

ZAPISNIK

Številka: _____ / _____

POMEMBNO!**Reklamirane ali vrnjene izdelke brez izpolnjenega zapisnika in priloženega računa z dnev nakupa bomo zavrnil kot neupravičene!** REKLAMACIJA VRAČILO SERVIS/POPRAVILO**1. Kupec:**

Kupec: _____ Kontaktna oseba: _____

E-naslov: _____ Telefon: _____

2. Izdelek:

①

Šifra izdelka: _____

Številko: _____

Račun / Dobavnica / Reverz št. _____

Vzrok reklamacije: Izdelek ne dela Izdelek deluje napačno

Opis: _____

Vzrok vračila: Dvakrat dostavljeno Izdelek je poškodovan Napačen izdelek/pošiljka Naročilo je bilo napačno
 Pošiljka ni popolna Izdelek je prišel prepozno Izdelek ne odgovarja pričakovani kvalitetiPričakovana rešitev: Želim nov, enak izdelek Želim dobropis Želim vračilo denarja Želim drug izdelek (naročilnica)

②

Šifra izdelka: _____

Številko: _____

Račun / Dobavnica / Reverz št. _____

Vzrok reklamacije: Izdelek ne dela Izdelek deluje napačno

Opis: _____

Vzrok vračila: Dvakrat dostavljeno Izdelek je poškodovan Napačen izdelek/pošiljka Naročilo je bilo napačno
 Pošiljka ni popolna Izdelek je prišel prepozno Izdelek ne odgovarja pričakovani kvalitetiPričakovana rešitev: Želim nov, enak izdelek Želim dobropis Želim vračilo denarja Želim drug izdelek (naročilnica)

③

Šifra izdelka: _____

Številko: _____

Račun / Dobavnica / Reverz št. _____

Vzrok reklamacije: Izdelek ne dela Izdelek deluje napačno

Opis: _____

Vzrok vračila: Dvakrat dostavljeno Izdelek je poškodovan Napačen izdelek/pošiljka Naročilo je bilo napačno
 Pošiljka ni popolna Izdelek je prišel prepozno Izdelek ne odgovarja pričakovani kvalitetiPričakovana rešitev: Želim nov, enak izdelek Želim dobropis Želim vračilo denarja Želim drug izdelek (naročilnica)**SLIKA VGRAJENEGA IZDELKA BISTVENO PRIPOMORE K RAZREŠITVI REKLAMACIJE IN JE ZA NEKATERE IZDELKE OBVEZNA!****Slika vgrajenega izdelka - obvezno za (LED TRAKOVE, izdelki z napisom na nalepki NI ZA PROFESIONALNO UPORABO!)****Sliko pošljite na elektronski naslov: info@ediito.si s pripisom številke dokumenta, na katerega se nanaša.**

3. REŠEVANJE REKLAMACIJE/VRAČILA/SERVIS:

Reklamacijo sprejel:

(priimek) _____

(datum) _____

Reklamacijo pregledal:

(priimek) _____

(datum) _____

REKLAMACIJA/VRAČILO UPRAVIČENO:

DA

- ① ② ③

POSLATI DOBAVITELJU

- ① ② ③

(priimek) _____ (datum) _____

Poslano dobavitelju:

(priimek) _____ (datum) _____

Prejeto od dobavitelja:

ZAMENJANO Z NOVIM

- ① ② ③

POPRAVLJENO

- ① ② ③

POSLATI KUPCU

① (priimek) _____ (datum) _____

② (priimek) _____ (datum) _____

③ (priimek) _____ (datum) _____

NE

- ① ② ③

PRETEKLA GARANCIJA

- ① ② ③

NI KRITO NA GARANCIJSKE POGOJE

- ① ② ③

SERVIS

① Predviden strošek popravila

② Predviden strošek popravila

③ Predviden strošek popravila

POGOJNO

- ① _____
- ② _____
- ③ _____

VRAČILO

IZDELEK NEPOŠKODOVAN IN V ORIGINALNI EMBALAŽI

- ① ② ③

IZDELEK POŠKODOVAN

- ① ② ③

POŠKODOVANA EMBALAŽA

- ① ② ③

IZDELEK NI VEČ V REDNI PRODAJI

- ① ② ③

DOBROPIS

- ①

- ②

- ③

Št. dokumenta: _____

Št. dokumenta: _____

Št. dokumenta: _____